

Uso racional da  
**AGUA**



USE A ÁGUA COM MODERACÃO

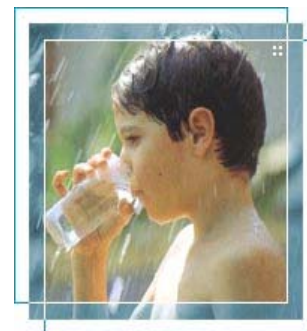


- Reestruturação dos processos críticos para reduzir:
- Satisfação do cliente e qualidade de vida
- Aumento da qualidade dos serviços



## A Sabesp Hoje

- Administração regionalizada - descentralização
- De Empresa de Obras para Prestação de Serviços e Saúde Pública
- 100% de atendimento com água



- Maior concessionária de serviços de água e esgoto das Américas
- 3ª maior do mundo em número de clientes

## M - Diretoria Metropolitana

### Superintendências

<b>ME</b> Gestão de Empreendimento	<b>MP</b> Planejamento e Apoio	<b>MC</b> Unidade de Negócio Centro	<b>MN</b> Unidade de Negócio Norte	<b>ML</b> Unidade de Negócio Leste	<b>MO</b> Unidade de Negócio Oeste	<b>MS</b> Unidade de Negócio Sul	<b>MA</b> Unidade de Produção de Água	<b>MT</b> Unidade de Tratam. Esgoto
---------------------------------------	-----------------------------------	--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--	--

- **3,6 milhões de pessoas atendidas**
- **8 municípios operados**
- **100% de atendimento de água**
- **78% de esgoto coletado**
- **45% de esgoto tratado**
- **718.470 Ligações de água**
- **564.629 Ligações de esgoto**

- **5.707 km de redes de água**
- **4.351 km de redes de esgoto**
- **Vazão de água consumida: 10,9 bilhões litros/mês**
- **Vazão de esgoto coletado: 9,2 bilhões litros/mês**
- **Força de trabalho: 1200 pessoas**



Desde 1994 a Sabesp desenvolve o Programa de Uso Racional da Água - PURA com o seguinte objetivo:

☒ ***Atuar na demanda, incentivando o Uso Racional através de ações tecnológicas e medidas de conscientização, visando enfrentar a escassez dos recursos hídricos.***

### ***Histórico do Pura - UN Leste***

- ☒ Em 1998 a ML inicia a capacitação de 20 multiplicadores
- ☒ Cursos para Detecção de vazamentos por Técnicos da própria Sabesp
- ☒ Início dos treinamentos aos empregados e ao público externo
- ☒ Formalização de Contrato de Tarifação com a Prefeitura de Poá



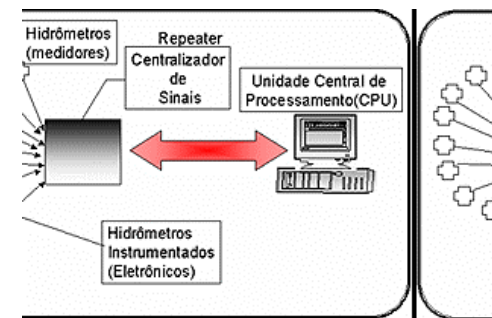
Criada as salas do Pura em Itaquera e em Taiapuêba, com *Show Room* de equipamentos

Início dos cursos de sensibilização para a força de trabalho



Substituição dos equipamentos por economizadores (vasos, torneiras...)

Instalação de sistema informatizado de controle de consumo = *Hidro-bus*



Participação no Prêmio Água & Cidade  
**Destaque 2003** - planta de Itaquera

Parceria com a ONG Água & Cidade para capacitação de Gestores da Água (100% dos gerentes e líderes + 29 Gestores da Água => Pelo menos 1 por prédio)



Água e Cidade

### Reestruturação Gerencial do Pura:

Coordenadoria de Gestão e Controle  
Coordenadoria de Engenharia e Projetos



Hidrometração dos pontos de críticos de maior consumo  
Leitura diária dos hidrômetros dos prédios (2 leituras)  
Aferição e/ou substituição de medidores com defeito

Cursos de sensibilização para 72% da força de trabalho (empregados e estagiários)

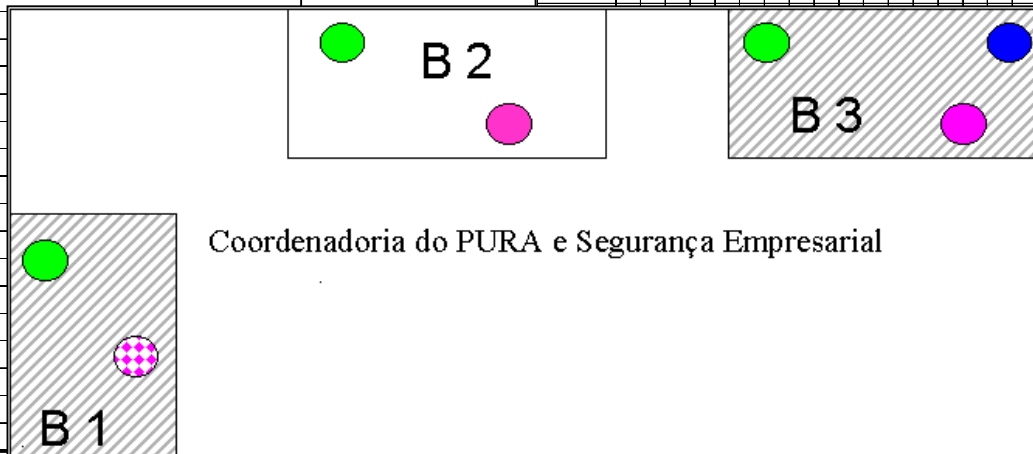
Treinamento e sensibilização para os empregados terceirizados (vigilantes, faxineiras...)

Diagnóstico e atualização sistemática das planilhas de controle das instalações hidráulicas



Levantamento das condições hidráulicas		
Local:		Data: / /
Sub-local:		
Tipo de Equipamento	Quantidade	Observação
bacia sanitária	convencional	
	c/ caixa acoplada	
bacia sanitária 6 litros	turca	
	individual c/ registro	
	individual c/ válvula	
mictório	coletivo c/ registro	
	coletivo c/ válvula	
	válvula de descarga	
sistema de descarga	caixa elevada	
	caixa acoplada	
	caixa embutida	
torneira de copa/cozinha	bica móvel mesa	
	bica móvel parede	
	acionamento por pedal	
	elétrica	
	comum mesa	
	comum parede	

Ckeck list diário - Penha																																
Facilitador:		Junho de 2004																														
Local	Data	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
RH																																
E. Regional																																
Polo																																



Coordenadoria do PURA e Segurança Empresarial

## Vistoria de Dia

Local:		
Tipo de Equipamento	Quantidade	
reservatório	inferior	capa
	superior	capa
Banheiro	masculino	
	feminino	
	vestiário masculino	
	vestiário feminino	
X	copa/cozinha	
	refeitório	
	torneiras externas	
	tanques	

- Torneira de fechamento automático - mesa
- Válvula de fechamento automático para mictório
- Bacia Sanitária 6L com Caixa Acoplada
- Bacia Sanitária 6L com Caixa Acoplada - 2 botões

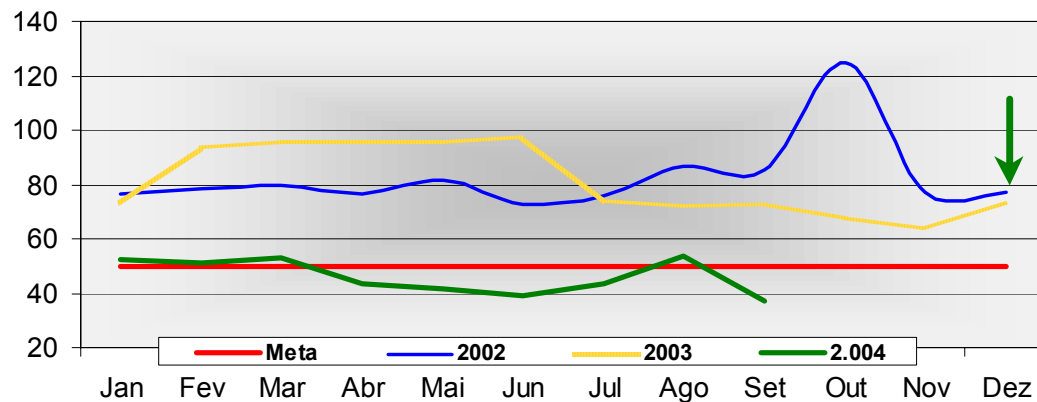
OBSERVAÇÕES

6	Há vazamento e/ou avarias nos bebedouros	*	
7	Há vazamento e/ou avarias nos reservatórios de água		*
8	Há vazamento e/ou avarias nas caixas d'água		*

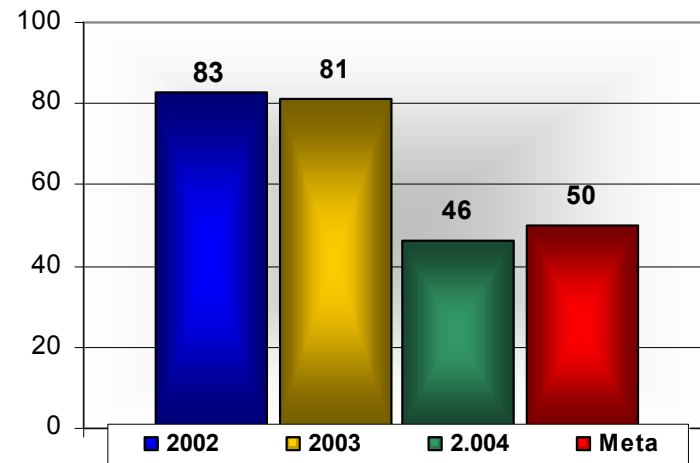
## Litros/empregados/dia

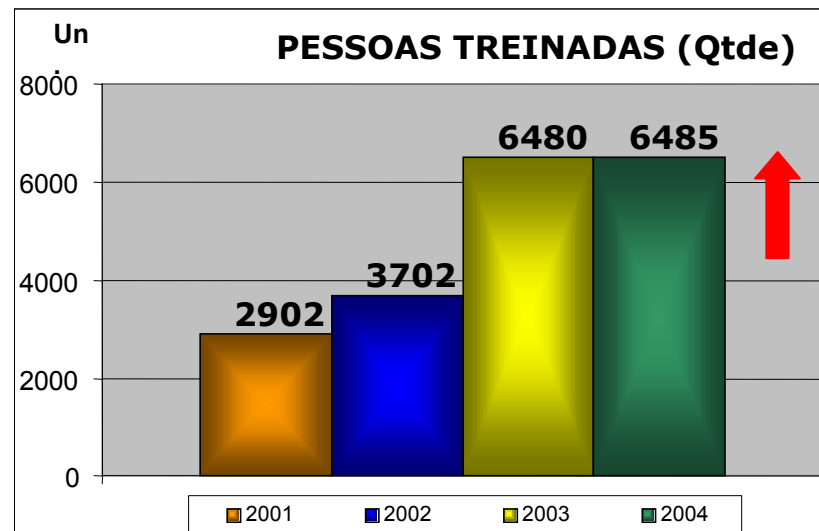
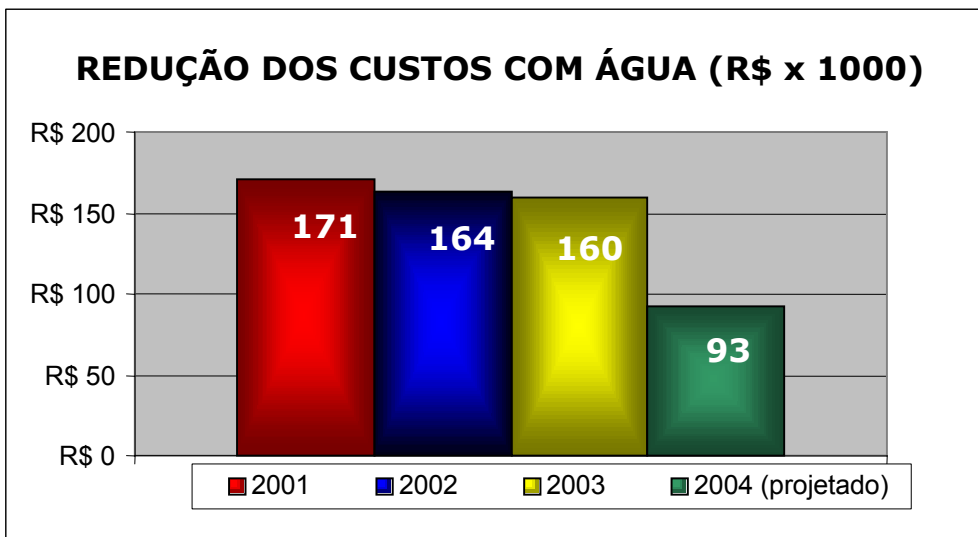
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média
<b>2002</b>	77	78	80	77	81	73	76	87	86	125	77	77	<b>83</b>
<b>2003</b>	74	93	96	96	96	97	74	72	73	67	64	73	<b>81</b>
<b>2.004</b>	53	51	53	43	42	39	43	54	37				<b>46</b>

### Média Mensal



### Média Anual





# Programa Água na Escola



# Parceria Sabesp X ONG Água e Cidade



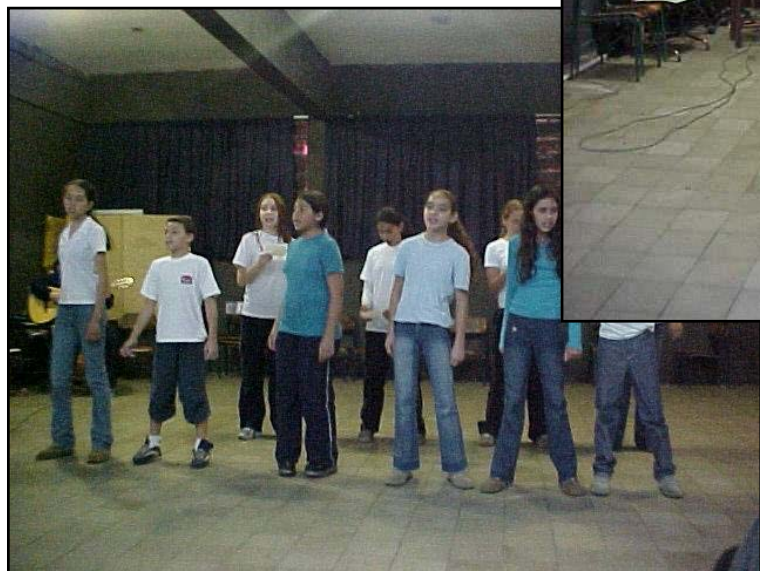
**53 professores certificados como Voluntários da Água**





**Entrega das Revistinhas nas Escolas**





# Premiações do Pura - ONG Água e Cidade



**Melhores Práticas 2000**  
**Cozinha Industrial da Sabesp**



**Destaque 2002**  
**Palácio do Governo Estado SP**



**Melhores Práticas 2003**  
**Complexo Hospital das Clínicas**



**Destaque 2003**  
**Sabesp UN Leste Itaquera**

- ✓ Agências de Atendimento Sabesp
- ✓ Call Center - 195 e 0800-119911
- ✓ Postos do Poupa Tempo - RMSP
- ✓ Ouvidoria: 0800-550565
- ✓ Internet: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)
- ✓ E-mail: [msass@sabesp.com.br](mailto:msass@sabesp.com.br)
- ✓ Telefone: 6681-3859/ 3714

Uso racional da água.  
Vai colaborar  
ou vai lavar as mãos?



SECRETARIA DE  
RECURSOS HÍDRICOS  
SANEAMENTO E OBRAS



GOVERNO DO ESTADO DE  
**SÃO PAULO**

Água. Usando bem, ninguém fica sem.